

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Allgemeine Bedingungen für den Kauf von Produkten

#### § 1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) finden auf alle Verträge Anwendung, die zwischen

Kristine Birzniec  
Eosanderstr. 15, 10587, Berlin  
Mobile: +491624117786  
kristaniaberlin@gmx.de

(im Folgenden „**Anbieter**“) und dem Kunden bzw. der Kundin (aus Gründen der Lesbarkeit im Folgenden einheitlich „**Kunde**“, „**Sie**“ oder „**Ihnen**“) über physische Bücher und eBooks (im Folgenden gemeinsam auch „**Produkte**“) zustande kommen, die in dem unter [www.bilingva.de/de/shop](http://www.bilingva.de/de/shop) abrufbaren Online-Shop (im Folgenden „**Online-Shop**“) zum Kauf angeboten werden.

- 1.2 Alle zwischen Ihnen und dem Anbieter im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, der Bestellbestätigung und Auftragsbestätigung. Abweichende, entgegenstehende oder diese AGB ergänzende Bedingungen des Kunden akzeptiert der Anbieter nicht. Dies gilt auch, wenn er der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.3 Einige Regelungen dieser AGB haben für Sie nur dann Geltung, wenn Sie Verbraucher i.S.v. § 13 BGB oder Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind. Sie sind Verbraucher, wenn Sie den Vertrag mit uns zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Ich weise in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung hin.
- 1.4 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB. Die AGB können unter [https://bilingva.de/wp-content/uploads/2021/02/agb\\_bilingva.de\\_.pdf](https://bilingva.de/wp-content/uploads/2021/02/agb_bilingva.de_.pdf) als PDF angezeigt und abgespeichert werden. Der Kunde ist auch zum Ausdruck berechtigt.
- 1.5 Vertragssprache ist Deutsch und Russisch.

## § 2 Vertragsschluss

- 2.1 Die Präsentation und Bewerbung von Produkten im Online-Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern ist lediglich eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Kaufangebot gegenüber uns abzugeben (sog. *invitatio ad offerendum*).
- 2.2 Der Kunde kann ein Kaufangebot über das im Online-Shop integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dazu legt der Kunde die ausgewählten Produkte zunächst in den virtuellen Warenkorb. Nachdem er den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, gibt er mit dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ eine rechtsverbindliche Bestellung für die im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde im Rahmen der Bestellmasken des Online-Shops seine Angaben jederzeit überprüfen und mit Hilfe der Änderungsbuttons ggf. korrigieren. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung werden dem Kunden die Bestelldaten noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort ggf. mittels der Änderungsbuttons korrigiert werden.
- 2.3 Der Anbieter wird den Zugang Ihrer über den Online-Shop abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen (im Folgenden „**Bestellbestätigung**“). In der Bestellbestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung.
- 2.4 Der Anbieter kann das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages binnen fünf (5) Tagen annehmen. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Anbieter Ihre Bestellung annimmt
  - durch individuelle Bestätigung der Annahme des Angebots des Kunden per E-Mail (im Folgenden „**Auftragsbestätigung**“),
  - durch die Lieferung bzw. Bereitstellung der bestellten Produkte [zum Download], oder
  - bei Wahl der Zahlungsart „Giropay“ und „Sofort“ (siehe I. § 3), indem der Anbieter Sie nach Abschluss der Bestellung auf die Webseite des Zahlungsanbieters weiterleitet.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Anbieter das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an sein Angebot gebunden ist.

- 2.5 Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte nicht möglich sein, etwa weil das entsprechende Produkt nicht auf Lager ist, wird der Anbieter Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen zurückerstatten.
- 2.6 Der Vertragstext (Bestellbestätigung, Auftragsbestätigung und AGB) wird nach Vertragsschluss und Übermittlung an den Kunden nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht mehr online zugänglich.

## § 3 Zahlungsbedingungen

- 3.1 Sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- 3.2 Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, im Folgenden „**PayPal**“) bietet der Anbieter dem Kunden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an.

[Wenn der Kunde die Zahlungsart **Paypal** gewählt hat, muss er, um den Rechnungsbetrag zu zahlen, ein PayPal-Konto eröffnen bzw. bereits über ein solches Konto verfügen. Der Kunde wird während des Bestellvorgangs auf die Webseite von Paypal weitergeleitet. Der Kunde wird aufgefordert, sich mit seinen Zugangsdaten zu legitimieren und die Zahlung an den Verkäufer anzuweisen. Anschließend wird der Kunde zum Online-Shop zurückgeleitet, wo er den Bestellvorgang abschließen kann. Die Zahlungstransaktion wird nach Vertragsschluss durch PayPal durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.]

Wenn der Kunde die Zahlungsart **SEPA Lastschrift** gewählt hat, muss der Kunde, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, nicht bei PayPal registriert sein. Der Kunde wird während des Bestellvorgangs auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilt der Kunde Paypal ein Lastschriftmandat. Nach Vertragsschluss fordert PayPal unter Einreichung des Lastschriftmandates die Bank des Kunden zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Über das Datum der Kontobelastung wird der Kunden durch PayPal informiert (sog. Prenotification). Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.

Wenn der Kunde die Zahlungsart **Kreditkarte** gewählt hat, muss der Kunde, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, nicht bei PayPal registriert sein. Der Kunde kann seine Kreditkartendaten während des Bestellvorgangs auf der Webseite des Anbieters eingegeben und den Bestellvorgang abschließen. Die Zahlungstransaktion wird nach Vertragsschluss und nach der Legitimation des Kunden als rechtmäßiger Karteninhaber von dem Kreditkartenunternehmen des Kunden auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und die Kreditkarte belastet.

Wenn der Kunde die Zahlungsart **GiroPay** gewählt hat, muss der Kunde, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, nicht bei PayPal registriert sein. Der Kunde wird während des Bestellvorgangs auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Dort kann er seine Daten eingeben und den Bedingungen des PayPal Services zustimmen. Der Kunde wird nach Abschluss der Bestellung auf die Webseite der Giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt am Main (im Folgenden „**Giropay**“) weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an Giropay frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber Giropay bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durch Giropay durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart Giropay kann der Kunde im Internet unter <https://www.giropay.de/kaeuer/online-ueberweisen> abrufen.

Wenn der Kunde die Zahlungsart **Sofort** gewählt hat, muss der Kunde, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, nicht bei PayPal registriert sein. Bei Auswahl der Zahlungsart Sofort erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „**Sofort**“). Der Kunde wird während des Bestellvorgangs auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Dort kann er seine Daten eingeben und den Bedingungen des PayPal Services zustimmen. Der Kunde wird nach Abschluss der Bestellung auf die Webseite von Sofort weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an Sofort frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber Sofort bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durch Sofort durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart Sofort kann der Kunde im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.]

- 3.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsmöglichkeiten nicht anzubieten oder auf andere Zahlungsmöglichkeiten zu verweisen. Die für die Bestellung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden vor Beginn des Bestellvorgangs angezeigt.

## § 4 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- 4.1 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Das Aufrechnungsverbot gilt ferner nicht, wenn Ihnen Rückabwicklungsansprüche

nach Widerruf des Kaufvertrages oder Gegenansprüche wegen Mängeln der Produkte in Höhe der Mängelbeseitigungskosten zustehen.

- 4.2 Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herröhrt.

## § 5 Gewährleistung

- 5.1 Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.
- 5.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von dem Anbieter gelieferten Produkten nur, wenn dies ausdrücklich im Online-Shop angegeben wurde.

## § 6 Haftung

- 6.1 Der Anbieter haftet dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Anbieters, seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 6.2 In sonstigen Fällen haftet der Anbieter – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung des Anbieters vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- 6.3 Die Haftung des Anbieters für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie, für arglistig verschwiegene Mängel und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
- 6.4 Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für die Haftung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 6.5 Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zugunsten des Anbieters, z.B. nach §§ 7 bis 10 Telemediengesetz (TMG) bleiben unberührt.

## § 7 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtungsstelle

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform dient dem Kunden als eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit

Onlinekaufverträgen. Die OS-Plattform ist derzeit unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Als erste Anlaufstelle steht der Anbieter unter [E-Mail-Adresse] zur Verfügung. Der Anbieter ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

## § 8 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

## II. Besondere Bedingungen für den Kauf von physischen Büchern

### § 1 Widerrufsrecht

- 1.1 Wenn Sie Verbraucher (§ 13 BGB) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 1.2 Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach II. § 1.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 1.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wie-  
dergegeben sind in der folgenden

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. (im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden) die letzte Ware bzw. (im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg) die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kristine Birzniece  
Eosanderstr. 15, 10587, Berlin; Mobile: +491624117786

[kristaniaberlin@gmx.de](mailto:kristaniaberlin@gmx.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an (hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Ware ermächtigten Person einzufügen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## - Ende der Widerrufsbelehrung-

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An

Kristine Birzniece  
Eosanderstr. 15, 10587, Berlin  
Mobile: +491624117786  
kristaniaberlin@gmx.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 2 Lieferbedingungen**

- 2.1 Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen: [Bitte ergänzen].
- 2.2 Der Anbieter gibt die Frist für die Lieferung des jeweiligen Produktes vor Abgabe der Bestellung im Online-Shop an. Fehlt eine solche Angabe beträgt die Lieferfrist

[circa fünf (5) Werktagen], soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt mit Vertragsschluss.

- 2.3 Die Lieferung erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

## § 3 Preise und Versandkosten

- 3.1 Sämtliche Preisangaben im Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
- 3.2 Die Versandkosten sind in den Preisangaben des Anbieters in dem Online-Shop angegeben. Der Preis (einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten) wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- 3.3 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

## § 4 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters.

## III. Besondere Bedingungen für den Kauf von eBooks

### § 1 Widerrufsrecht

- 1.1 Wenn Sie Verbraucher (§ 13 BGB) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 1.2 Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Anbieter (durch die Bereitstellung des eBooks [zum Download?]) mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass er mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des

Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren. Der Anbieter weist Sie im Bestellprozess gesondert auf das Erlöschen des Widerrufsrechts hin und fordert Sie auf, Ihre Kenntnis durch die Aktivierung einer Checkbox ausdrücklich zu bestätigen.

- 1.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wie-  
dergegeben sind in der folgenden

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kristine Birzniece Eosanderstr. 15, 10587, Berlin; Mobile: +491624117786; [kristaniaberlin@gmx.de](mailto:kristaniaberlin@gmx.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An

Kristine Birzniece  
Eosanderstr. 15, 10587, Berlin  
Mobile: +491624117786  
kristaniaberlin@gmx.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 2 Preise**

2.1 Sämtliche Preisangaben im Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 2.2 Der Preis einschließlich Umsatzsteuer wird Ihnen in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

## § 3 Bereitstellung, Nutzungsrechte

- 3.1 eBooks werden dem Kunden wie folgt bereitgestellt: [Bitte ergänzen].
- 3.2 Informationen über die Eigenschaften und die Funktionsweise der eBooks, einschließlich von Angaben zur Interoperationalität und Kompatibilität mit Hard- und Software, finden Sie [in der Angebotsdarstellung].
- 3.3 [Der Anbieter gewährt den Zugang zum Download erst, wenn der vollständige Kaufpreis bei ihm eingegangen ist. Bei Zahlungen mit Hilfe der Zahlarten PayPal, SEPA Lastschrift und Kreditkarte wird das eBook zum Download bereitgestellt, nachdem PayPal dem Anbieter den Eingang der Zahlung bestätigt hat. Bei Zahlung mit den Zahlarten Giropay und Sofort erfolgt die Bereitstellung nachdem der Rechnungsbetrag auf dem Bankkonto des Anbieters eingegangen ist.]
- 3.4 eBooks sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind berechtigt, das erworbene eBook herunterzuladen und für den persönlichen Gebrauch auf bis zu [Zahl] Endgeräten Ihrer Wahl zu speichern und beliebig oft zu lesen. Eine darüber hinausgehende Nutzung ist nur im Rahmen und unter Beachtung der Schrankenbestimmungen des Urheberrechts (§§ 44a ff. UrhG) zulässig. Es ist Ihnen insbesondere nicht gestattet, dass eBook weiterzuverkaufen.
- 3.5 Soweit das eBook Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen oder andere Rechtsvorbehalte enthält, dürfen Sie diese nicht entfernen.

Stand [Datum]